



Persönliche Nähe ist das Wichtigste, speziell im hohen Alter.

„Daheim ist es doch am Schönsten“

In der Corona-Pandemie ist die Wertschätzung für die Leistungen, die von selbstständigen PersonenbetreuerInnen zu Hause erbracht werden, deutlich gestiegen, sagt Geschäftsführerin Angelika Pozdena, cura domo.

Die letzten Jahre waren für die Personenbetreuerinnen sicherlich nicht immer einfach. Wie hat sich die Nachfrage nach den Leistungen in der 24-Stunden-Betreuung zu Hause entwickelt?

Sehr positiv! Corona war wie ein Brandbeschleuniger: Viele Familien haben gesehen, wie angespannt die Situation in den Pflegeheimen oftmals ist. Es gibt freie Betten, aber zu wenig Personal. Das ist leider die Realität. Über einen langen Zeitraum hinweg konnte man seine Verwandten außerdem nur mit enormen Einschränkungen sehen und vor allem in Pflegeheimen und Krankenhäusern führte dies zu Vereinsamung und Traurigkeit. Die Branche der 24-Stunden-Betreuung zu Hause bekam dadurch insgesamt eine starke Aufwertung, da man in den eigenen vier Wänden bleiben kann, eine 1:1 Betreuung erhält und vor allem auch seine Lieben sehen kann, wann immer man es wünscht.

Haben Sie keine Probleme bei der Rekrutierung von PersonenbetreuerInnen?

Die ganze Branche spürt den Personal-mangel. Diplomiertes Personal fehlt in ganz Österreich. Aber auch selbstständige PersonenbetreuerInnen werden weniger.

Angelika Pozdena: „Die Menschen sind froh und dankbar, wenn ihre Angehörigen gut betreut werden.“



Einerseits wurden zuletzt die Gehälter in den Heimatländern angehoben, sodass sich viele Damen und Herren dazu entschließen, wieder im eigenen Land zu bleiben. Andererseits stagnieren die Honorare in Österreich aufgrund der fehlenden staatlichen Unterstützung seit Jahren und auch die PersonenbetreuerInnen spüren die Inflation.

Wie rekrutieren Sie selbstständige PersonenbetreuerInnen?

Zunächst ist zu sagen: Österreich ist für die PersonenbetreuerInnen ein sehr gutes Land. Bei uns handelt es sich um ein selbstständiges Gewerbe, die PersonenbetreuerInnen können Kindergeld beantragen und haben später auch Anspruch auf Pension. Wir selbst bemühen uns sehr aktiv um das laufende Rekrutierung, in dem wir in den jeweiligen Heimatländern wie zB Rumänien, Ungarn, der Slowakei und Bulgarien mit eigenen Angestellten und Rekrutierungsbüros präsent sind - verstärkt arbeiten wir nun auch in Serbien und Kroatien daran.

Wo liegen die großen Vorteile der Betreuung daheim?

Es ist die günstigste Form der Betreuung aus volkswirtschaftlicher Sicht, weil keine eigenen Häuser errichtet und betrieben werden müssen, und die angenehmste, weil die Menschen daheim in ihren gewohnten vier Wänden bleiben und eine 1:1 Betreuung genießen können. Positiv zu vermerken ist, dass die Förderung der 24-Stunden-Betreuung erhöht worden ist, aber auch dass es in einigen Bundesländern zusätzliche Sonderförderungen gibt.

Sie bieten auch Kurzzeitbetreuung an. An wen richtet sich diese?

Etwa 80 Prozent der pflegebedürftigen Menschen in Österreich werden zu Hause durch Angehörige gepflegt. Und gerade diese Menschen benötigen regelmäßig eine Auszeit um wieder Energie tanken zu können. Dafür bieten wir spezielle Betreuungspakete für Kurzzeit- und Urlaubsvertretung an, die gerade für diese Auszeit von 1-3 Wochen die optimale Lösung sind. Kurz gesagt wir unterstützen kurzfristig, flexibel und zu attraktiven Konditionen! ■

Fotos: Adobe Stock, Gerhard Janoch



Vielfältige Betreuungsleistungen in ganz Österreich Vom Betreuten Wohnen bis zur 24-Stunden-Betreuung zu Hause

Cura domo wurde vor 20 Jahren als Familienunternehmen gegründet und ist mittlerweile in ganz Österreich mit seinen umfangreichen Betreuungsleistungen vertreten.

Vom Betreuten Wohnen für Senioren bis hin zur 24-Stunden-Betreuung zu Hause - cura domo geht auf die Wünsche und Bedürfnisse der älteren Generation ein.

Verschiedene Möglichkeiten in der Betreuung zu Hause geben Zeit, sich daran zu gewöhnen. Hilfe und Unterstützung anhand **unterschiedlichster Betreuungsformen, die individuell auf die jeweilige Lebenssituation zugeschnitten sind**, erleichtern unseren Kunden den Einstieg in die Betreuung zu Hause.

Aufgrund des großen Pools an selbstständigen PersonenbetreuerInnen kann cura domo im Normalfall innerhalb von 3 Tagen eine passende 24-Stunden-Betreuung zur Verfügung stellen.

Ein zentrales Anliegen dabei ist, dass die Chemie zwischen der Familie und der PersonenbetreuerIn stimmt.

Immerhin lebt man 24 Stunden, 7 Tage die Woche in einem Haushalt zusammen.

Durch die Präsenz eines Regionalleiters sowie einer österreichischen, diplomierten Fachkraft vor Ort ist eine **schnelle, kompetente, unbürokratische Beratung und Unterstützung** bei allen Fragen oder Konflikten gegeben.

**Ziel ist schnell helfen zu können, denn ...
Wer schnell hilft, hilft doppelt.**



UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Betreutes Wohnen an 4 Standorten - weitere Projekte in Planung
- **24-Stunden-Kurzzeitbetreuung bis zu 3 Wochen:**
 - Krankenhausnachversorgung
 - Kurzzeit-bzw. Urlaubsvertretung
- **24-Stunden Langzeitbetreuung:**
 - Standard / Premium / Perle / Dipl. Fachkraft

UNSERE MEHRWERTE

- 24/7 Erreichbarkeit
- Qualitätsvisiten durch österreichisches, diplomiertes Fachpersonal
- ÖQZ-Zertifizierung - bürgt für Transparenz, Sicherheit & Qualität
- In jedem Bundesland ein Team vor Ort, bestehend aus Regionalleitung und österreichischer DGKP
- Muttersprachliche Koordinatoren für PersonenbetreuerInnen
- Eigene, lizenzierte Busunternehmen für einen sicheren, angenehmen Transfer aus den Heimatländern bis hin zu den Familien

**FÜR MEHR INFORMATIONEN NEHMEN SIE MIT UNS
KONTAKT AUF!**

Für ganz Österreich: **01 / 33 67 000**
info@curadomo.at | www.curadomo.at

