

Der Bedarf an 24-Stunden-Betreuung steigt, von der Kurzzeit- bis zur Langzeitbetreuung. Durch eigene Recruitingteams kann **cura domo** auf die Nachfrage sehr schnell und qualitativ reagieren.

„Wir wollen rasch und effizient helfen“

Angelika Pozdena-Tombberger und Robert Pozdena, die Geschäftsführer von cura domo, setzen sich intensiv dafür ein, rasche und effiziente Hilfe für betreuungsbedürftige Personen und deren Angehörige anzubieten. Im Interview geben sie Einblick, wie sich eine hochwertige Personenbetreuung umsetzen lässt.

cura domo bietet verschiedene Leistungen. Können Sie uns einen kurzen Überblick geben und auch berichten, welche neuen Leistungen es gibt?

Angelika Pozdena-Tombberger: Wir bieten entsprechend des Betreuungsbedarfs unterschiedliche Betreuungspakete an - von der professionellen Urlaubsvertretung und Krankenhausnachversorgung bis hin zur Langzeitbetreuung und der klassischen 24-Stunden-Betreuung. Zukünftig werden wir auch eine eigene Demenzbetreuung im Programm haben. Hier setzen wir speziell qualifizierte selbstständige Personenbetreuerinnen ein, die mit diesem Thema schon jahrelang vertraut sind und dementsprechend professionell mit den Betroffenen umgehen können. Zudem bieten wir die Palliativbetreuung an, die in der letzten Lebensphase qualitative und vor allem sehr würdevolle Unterstützung garantiert. Das ist neben den zu betreuenden Personen auch für Angehörige eine unglaublich wichtige und wertvolle Unterstützung.

Wie steht es um die Kompetenzen der Personenbetreuerinnen?



Angelika Pozdena-Tombberger und Robert Pozdena, Geschäftsführung von cura domo, legen bei der 24-Stunden-Betreuung Wert auf Transparenz, Qualität und Sicherheit.

Robert Pozdena: Unser Ziel ist es, rasch und effizient zu helfen. Die Betreuung muss leistbar sein. Wir vermitteln in der 24-Stunden-Betreuung selbstständige Perso-

nenbetreuerinnen, die entsprechende Erfahrung und Kompetenz mitbringen, um die zu betreuenden Personen dementsprechend unterstützen zu können.

Mit dem Gütesiegel ÖQZ 24 zeigen wir, dass wir für Transparenz, Qualität und Sicherheit stehen. Gemeinsam mit österreichischen DGKPs (diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegefachkräften), die den Betreuerinnen von cura domo Hilfe und Unterstützung bieten, kann dies gelingen. Dieses österreichische Qualitätssertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung steht für Transparenz in den Leistungen und Verträgen, klare Rahmenbedingungen, Qualitätssicherung durch österreichische DGKP und die Verantwortung, einen unmittelbaren Ersatz bereitzustellen, wenn eine Personenbetreuerin ausfallen sollte.

Cura domo ist österreichweit tätig, aber ist auch in allen Bundesländern dieselbe Qualität gewährleistet?

Angelika Pozdena-Tombberger: Ja, denn in jedem Bundesland steht ein Regionalleiter mit einer österreichischen diplomierten Krankenschwester für die Familien zur Verfügung. Gemeinsam im Team erbringen sie zahlreiche Serviceleistungen, die zur Qualität und Sicherheit in der 24-Stunden-Betreuung beitragen. Somit ist die hohe Qualität österreichweit vom ersten Kontakt mit den Kunden gegeben. Das beginnt beim Erstberatungsgespräch vor Ort oder, falls erforderlich, auch direkt im Krankenhaus, bei dem die Regionalleitung die Services exakt auf die Wünsche und Erwartungen der zu betreuenden

Person und der Angehörigen abstimmen kann. Die langjährige Erfahrung und das nötige Einfühlungsvermögen der Regionalleiter und der diplomierten österreichischen Kranken- und Pflegepersonal (DGKP) sind dabei ein Erfolgsfaktor. Besonders wichtig ist natürlich, dass die Personenbetreuung den Erwartungen entspricht. Wir legen daher besonders großen Wert auf eigene Recruitingteams in Rumänien, Bulgarien, Ungarn etc., damit wir rasch auf den steigenden Bedarf an Personenbetreuerinnen reagieren können.

Wie läuft diese Rekrutierung ab?

Robert Pozdena: Wir rekrutieren direkt vor Ort - jede Personenbetreuerin muss einen Qualitätsprozess durchlaufen. Damit ist gewährleistet, dass die ausgewählten Personen über die notwendigen Ausbildungen, die Erfahrung sowie Sprachkenntnisse verfügen, um in Österreich für die anspruchsvollen Aufgaben in Frage zu kommen. Nach der Auswahl in den jeweiligen Heimatländern durchlaufen die in der engeren Auswahl befindlichen Kandidatinnen auch hierzulande nochmals einen weiteren Eignungsprozess, um erfolgreich vermittelt werden zu können. Denn wichtig ist, dass die selbstständigen Personenbetreuerinnen zu den Anforderungen der zu betreuenden Familien passen. Der Erfolg und das gute Feedback der Kunden geben unserer Vorgehensweise recht.

Goldene Jahre – beste Versorgung

Die späten Jahre in gewohnter Umgebung und dem bekannten Umfeld verbringen – das wünschen sich die meisten von uns – mit cura domo ist dies möglich.

Vor nunmehr 20 Jahren musste die Familie Pozdena erleben, wie schnell eine Notsituation eintreten kann, wenn man plötzlich einen Betreuungsfall in der eigenen Familie hat und selbst berufen ist. Von einem Tag auf den anderen musste die Lebenssituation eines geliebten Angehörigen völlig neu definiert werden. Daraus entwickelte sich das Unternehmen cura domo, das mittlerweile in ganz Österreich aktiv ist und Familien in genau diesen Situationen unterstützt. Cura domo hat sich auch als eine der ersten und wenigen Vermittlungsagenturen freiwillig der ÖQZ-Zertifizierung (Qualitätssertifikat für Vermittlungsagenturen) durch das Sozialministerium unterzogen und kann sich somit seit 2020 über das ÖQZ-Gütesiegel freuen. Diese Zertifizierung bürgt für Transparenz, Sicherheit und Qualität in der Betreuung zu Hause und ist somit auch ein wichtiges Qualitätsmerkmal für Familien beziehungsweise für betreute Personen.



Das Team von cura domo weiß, wofür es in der Betreuung einsteht.

zentrales Anliegen, dass die „Chemie“ zwischen Angehörigen, zu betreuender Person und der Betreuungspersonen stimmt. Immerhin lebt man 24 Stunden, 7 Tage die Woche in einer Wohnung oder in einem Haus zusammen und verbringt den Alltag gemeinsam. Die Auswahl einer passenden Betreuungsperson braucht Fingerspitzengefühl, Erfahrung und Einfühlungsvermögen in allen Bereichen, von der Regionalleitung und dem diplomierten österreichischen Kranken- und Pflegepersonal (DGKP) vor Ort bis hin zum Innendienst und der Koordination in den jeweiligen Büros. Aber auch sonst sprechen viele Gründe für cura domo: Man achtet mit regelmäßigen Qualitätskontrollen durch diplomiertes österreichisches Kranken- und Pflegepersonal (DGKP) darauf, dass die Betreuung stets auf höchstem Niveau ist. Die Regionalleiter unterstützen bei Konflikten, jeglichen administrativen Belangen und helfen beim Erlangen der Förderungen. Weiters spielt die Schnelligkeit und Flexibilität eine große Rolle - es kann innerhalb von drei Werktagen eine passende Betreuungsperson vermittelt werden. Darüber hinaus ist cura domo 24 Stunden, sieben Tage die Woche für die Kunden sowie Betreuungspersonen erreichbar.

Verschiedene Leistungen

Cura domo bietet entsprechend des Betreuungsbedarfes unterschiedlichste Betreuungspakete an - von der Kurzzeitbetreuung, die von der Krankenhausnachversorgung bis hin zur Urlaubsvertretung für pflegende Angehörige reicht, bis hin zur klassischen 24-Stunden-Langzeitbetreuung ist

alles möglich. Die Leistungspakete richten sich nach den Anforderungen und der benötigten Hilfestellung der jeweiligen zu betreuenden Person. Bei allen Betreuungsservicepaketen von cura domo sind zudem regelmäßige Qualitätsbesuche durch österreichisches Diplompflegepersonal, die Reisekosten und die Sozialversicherungsbeiträge der Betreuungspersonen in der Pauschale inkludiert.

Kurzzeitbetreuung

Cura domo bietet auch professionelle Unterstützung für zum Beispiel Urlaubsvertretung für pflegende Angehörige sowie Krankenhausnachversorgung in Form einer Kurzzeitbetreuung an. Diese kann für ein, zwei oder drei Wochen gebucht werden und natürlich auch je nach Bedarf verlängert werden. Während dieser Zeit sind die Betreuungspersonen - wie bei der Langzeitbetreuung - rund um die Uhr da und übernehmen diverse Aufgaben des Alltags und der Betreuung.

Langzeitbetreuung

Angehörigen mit älteren Menschen, die eine intensivere Betreuung brauchen, empfiehlt cura domo eine Langzeitbetreuung. Auch in diesem Bereich gibt es verschiedene Möglichkeiten. Dabei wird vorab eine Erstannähme

bzw. Bedarfserhebung von österreichischem diplomiertem Kranken- und Pflegepersonal (DGKP) vorgenommen, um den tatsächlichen Bedarf und die Anforderungen zu erheben. So ist sichergestellt, dass auch die richtige Betreuungsperson gefunden werden kann und immer jemand da ist (auch in der Nacht), auf den man sich verlassen kann und mit dem einfach die Chemie stimmt. Die Betreuungsperson übernimmt je nach Betreuungssystem die Haushaltsführung und die Betreuung nach jeweiliger Anforderung der Familie.



KONTAKT

cura domo 24-Stunden-Betreuung GmbH
Telefon: +43 1 33 67 000
(Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr)
info@curadomo.at
www.curadomo.at