

Auf die Qualität kommt es an

Damit die Betreuung zu Hause gut funktioniert, müssen die zu betreuenden Menschen und deren Angehörige professionell und kompetent unterstützt werden



Das Schönste für einen älteren Menschen ist, dass er in seinem vertrauten Umfeld altern darf. Damit dies, wenn es im Laufe der Zeit zu kleineren oder größeren Einschränkungen im Alltag kommt, möglich ist, bedarf es oftmals Unterstützung. Oftmals übernehmen diese Aufgaben in Österreich Angehörige. Viele Familien stoßen dabei allerdings an ihre Grenzen und suchen Hilfe und Unterstützung durch eine professionelle 24-Stunden-Betreuung. Mit der Inflation und der Teuerungswelle können sich immer weniger Betroffene eine solche Betreuung leisten. Es ist zwar begrüßenswert, dass der Staat reagiert und eine Erhöhung der Förderung für Menschen, die zu Hause gepflegt werden, beschlossen hat, aber angesichts der gestiegenen Kosten ist das nur ein Tropfen auf den heißen Stein und macht die Pflege in den eigenen vier Wänden für viele Haushalte unleistbar. Die finanzielle Unterstützung müsste angemessen sein, um eine würdevolle Pflege zu ermöglichen, denn bei der 24-Stunden-Betreuung kommt es in erster Linie auf die Qualität an.

Seriosität und Verlässlichkeit garantiert

Qualität hat viele Faktoren. Das beginnt bei der Kompetenz der Betreuung. Bei cura domo, der größte private Anbieter von

24-Stunden-Betreuungsdienstleistungen in Österreich, zählt dazu u. a. die verpflichtende Erstanamnese. Regelmäßig stehen Hausbesuche durch Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger (DGKP) auf dem Programm. Das Wissen um die ständige Verfügbarkeit einer österreichischen DGKP im Hintergrund ist für viele Familien eine große Sicherheit in der Betreuung der Angehörigen. Aber auch bei Notfällen – wie zum Beispiel dem kurzfristigen Ausfall einer Betreuungskraft – ist die Agentur rund um die Uhr erreichbar und organisiert innerhalb von drei Tagen einen adäquaten Ersatz. All die hohen Qualitätskriterien von cura domo werden durch das ÖQZ-Zertifikat unterstrichen, dem österreichischen Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung, welches 2020 vom Sozialministerium an cura domo verliehen wurde.

Damit die Betreuung zu Hause gut funktionieren kann, muss darauf geachtet werden, dass sowohl die zu betreuenden Personen als auch die pflegenden Angehörigen professionell und kompetent unterstützt werden. Bei cura domo bleibt niemand auf der Strecke – weder die Betreuungskräfte noch die Kunden. Die Betreuungskräfte erhalten den Qualifikationen entsprechend eine angemessen Bezahlung.

ÖQZ-Zertifizierung

Was zeichnet eine ÖQZ-24-qualifizierte Vermittlungsagentur aus?

ÖQZ steht für Österreichisches Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung und wird vom Gesundheitsministerium verliehen.

Das Sozialministerium entwickelt gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Österreich und den Wohlfahrtsträgern die Richtlinien für die Rahmenbedingungen für die Personenbetreuer. Aktuell sind rund 40 Agenturen in Österreich zertifiziert, darunter cura domo, die größte eigentümergeführte 24-Stunden-Betreuungsagentur des Landes.

Qualitätskriterien bei cura domo

- Transparenz
- Klare Rahmenbedingungen
- Qualitätssicherung durch DGKP
- Ein umfangreicher Notfallplan
- Bei Differenzen rasche und nachhaltige Lösungen
- Bei Ausfall Ersatz binnen drei Tagen
- Klare Kommunikation
- Regionalleiter, der etwa bei Förderungen, Behördengängen usw. helfen kann

Mehr Informationen zu ÖQZ-24: oeqz.at

Kontakt

cura domo 24-Stunden-Betreuung und cura domo Betreutes Wohnen
 Telefon: +43 1 33 67 000
 (Mo. bis Fr. 8.00 bis 17.00 Uhr)
info@curadomo.at
www.curadomo.at

