

# Auf die Zusammenarbeit kommt es an

**Großer Teamgeist.** Das Erfolgsrezept von cura domo liegt im optimalen Zusammenspiel aller Beteiligten – von der Personenbetreuer\*in bis hin zur Regionalleitung und der österreichischen Krankenschwestern.

Die 24-Stunden-Betreuung zu Hause ist nicht nur für die zu betreuenden Personen und deren Betreuungskräfte eine Herausforderung, sondern bedarf einer professionellen Organisation, um für die Familie eine optimale Unterstützung im Alltag bieten zu können. Die vom Gesundheitsministerium mit dem österreichischen Qualitätszertifikat ausgezeichnete Vermittlungsagentur cura domo ist österreichweit tätig. In jedem Bundesland steht ein Regionalleiter mit einer österreichischen diplomierten Krankenschwester für die Familien zur Verfügung. Gemeinsam im Team erbringen Sie zahlreiche Serviceleistungen, die zur Qualität und Sicherheit in der 24-Stunden-Betreuung beitragen.

## Wertvolle Serviceleistungen

Die Serviceleistung beginnt beim kostenlosen Erstberatungsgespräch vor Ort beziehungsweise, wenn erforderlich, auch direkt im Kranken-



„Die Menschen, denen wir eine Stütze sein können, geben uns den Halt im Leben.“

DGKP Sabine Kager, Regionalleitung Wien/NÖ Nord

haus. Hier nimmt sich die Regionalleitung ausreichend Zeit, um den Klienten Einblick in die Möglichkeiten und Leistungen zu geben und die Wünsche und Erwartungen der zu betreuenden Person sowie deren Angehörigen aufzunehmen. Denn gerade der Einstieg in die 24-Stunden-Betreuung ist für Familie eine große Umstellung und Herausforderung. Hier gilt es, das Zusammenführen von Familien und der Personenbetreuer\*in so einfach wie möglich zu gestalten. Die langjährige Erfahrung und das nötige Einfühlungsvermögen der Regionalleiter und Krankenschwester vor Ort ermöglichen das perfekte Zusammenspiel. Aufgrund der durchgeführten Erstanamnese erstellt der Regionalleiter ein maßgeschneidertes Angebot, das der tatsächlichen Betreuungssituation gerecht wird. Um der Familie die Bürokratie abzunehmen, wird als weiteres Service die Unterstützung bei jeglichen Formalitäten geboten. Das beginnt beim Ansuchen für die Förderungen beim Bundessozialamt bis hin zur Unterstützung bei der Beantragung des Pflegegeldes oder der Anmeldung der Personenbetreuer\*in beim jeweiligen Amt. Weiters wird Unterstützung bei der Organisation von Pflegehilfsmitteln geboten.

Die Regionalleitung ist immer vor Ort und der direkte Ansprechpartner bei Veränderungen in der Betreuung.

Ein ganz wesentlicher Punkt ist natürlich das Konfliktmanagement. Bei jeglichen Unstimmigkeiten, die auftreten können, ist die Regionalleitung und/oder die diplomierte Krankenschwester umgehend zur Stelle, um gemeinsam mit der Familie und der Personenbetreuer\*in die beste Lösung im Sinne der zu betreuenden Person zu finden. Re-



Pro Bundesland arbeitet immer eine Regionalleitung mit einer österreichischen Krankenschwester.

BEIGESTELLT

gelmäßige Qualitätssicherungen im Sinne des ÖQZ sind dabei selbstverständlich.

## Schnell und kompetent

Niemand beschäftigt sich gern im Vorhinein mit Betreuung und Pflege zu Hause, denn wer will schon in Betracht ziehen, dass sein Vater bzw. seine Mutter nicht mehr selbstständig allein leben kann? Zum Beispiel nach einem Krankenhausaufenthalt, nach welchem die zu betreuende Person, entgegen aller Hoffnungen, den Alltag doch nicht mehr allein meistern kann. Cura domo kann innerhalb von drei Werktagen eine passende Betreuungsperson vermitteln. Die cura domo 24-Stunden-Betreuung ist aber nicht nur wegen der Flexibilität so beliebt, sondern ein weiterer Vorteil ist die Erreichbarkeit, 24 Stunden, sieben Tage die Woche. Somit ist gewährleistet, dass

den Klienten auch am Wochenende geholfen werden kann. Besonders geschätzt wird von den Familien die Zusammenarbeit zwischen dem Regionalleiter und der österreichischen Krankenschwes-

ter. Die beiden Experten gibt es immer im Team und nur dadurch kann eine lückenlose Qualitätssicherung, Seriosität und Sicherheit bei der 24-Stunden-Betreuung zu Hause garantiert werden.



„Wer schnell hilft, hilft doppelt.“

Michael Zehethofer, Regionalleitung Wien, NÖ Süd / Burgenland

## GÜTESIEGEL ÖQZ-24

Das Gütesiegel ÖQZ24 ist das österreichische Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung.

Es steht für Transparenz in den Leistungen und Verträgen, klare Rahmenbedingungen, Qualitätssicherung durch österreichisches Fachpersonal und die Verantwortung, einen unmittelbaren Ersatz bereitzustellen, wenn eine Personenbetreuerin ausfallen sollte.

Das Gütesiegel garantiert zusätzlich die bestmögliche Zusammenarbeit mit den mobilen Diensten, dem Hausarzt und den Angehörigen.

# Für jedes Bedürfnis die optimale Betreuungsform

Verschiedene Möglichkeiten in der Betreuung zu Hause geben Zeit, sich daran zu gewöhnen. **Cura domo** hilft mit **unterschiedlichen Betreuungsformen**, die individuell auf die jeweilige Lebenssituation zugeschnitten werden können.

Im eigenen Zuhause alt werden, das wünschen sich die meisten Menschen. Die Sicherheit von professioneller Hilfe ist für die Menschen selbst, aber auch für ihre Angehörigen ein wichtiger Aspekt beim Älterwerden. Nicht immer ist es im ersten Schritt für alle Beteiligten vorstellbar, gleich eine 24-Stunden-Betreuung ins Haus zu holen. In vielerlei Hinsicht ist es oft auch noch nicht notwendig. Um sich an den Gedanken zu gewöhnen, bietet cura domo die verschiedensten Betreuungsformen, ganz nach Bedarf des Kunden, an. Vom betreuten Wohnen über Kurzzeit-/bzw. Urlaubsvertretung bis hin zur Langzeitbetreuung stehen diverse Betreuungsformen zur Auswahl.



cura domo bietet verschiedenste Betreuungsformen fürs Alter. (BEIGESTELLT)

## Erste kurzfristige Lösungen

So haben Angehörige, die für zwei bis drei Wochen auf Urlaub fahren, die Möglichkeit, sich eine professionelle **Urlaubsvertretung** von cura domo zu organisieren. In dieser Zeit kümmern sich die gut ausgebildeten Personenbetreuer\*innen von cura domo um die Eltern oder Großeltern. Diese Form der Betreuung kann innerhalb von drei Werktagen organisiert werden. Während dieser Zeit helfen die Personenbetreuer\*innen im Haushalt, übernehmen Reinigungstätigkeiten, den Einkauf und die Zubereitung von Mahlzeiten, unterstüt-

zen im Alltag und kümmern sich um geliebte Haustiere und Pflanzen. Für Angehörige eine große Erleichterung, wissen sie doch ihre Liebsten gut versorgt und können selbst den Urlaub genießen. Aber auch nach einem **Krankenhausaufenthalt** kann in den ersten Wochen danach Hilfe benötigt werden, um den Alltag wieder selbst meistern zu können. Für diesen Zeitraum stellt cura domo in Form der **Krankenhaushausnachversorgung** für bis zu drei Wochen eine erfahrene Betreuung zur Verfügung, die auch nach Bedarf verlängert wer-

den kann. Gemeinsam mit der Familie, der zu betreuenden Person und dem Regionalleiter wird nach einiger Zeit entschieden, ob eine Fortsetzung der Betreuung notwendig ist und wenn, in welcher Form.

## Langzeitbetreuung

In der klassischen Langzeitbetreuung bietet cura domo, entsprechend dem Betreuungsbedarf, unterschiedliche Betreuungsformen und Leistungen an. Dies geht von einer Standardbetreuung bei niedriger Pflegestufe bis hin zu einer Premiumbetreuung bei einer höheren Pflegestufe. Bei der Form der Standardbetreuung steht zum Beispiel die allgemeine Haushaltsführung im Vordergrund, im Gegensatz dazu bietet die Premiumbetreuung bereits pflegetechnische Dienstleistungen an. Mit der Betreuung durch eine „cura domo Perle“ bietet das Unternehmen eine spezielle Lösung. Hier steht neben einer langjährigen Betreuungserfahrung im deutschsprachigen Raum auch die damit verbundene Vertrautheit mit der österreichischen Kultur im Vordergrund. Die ausgewählten Personenbetreuer\*innen bieten beispielsweise Unterstützung bei der Koordination von Arzt- und Therapieterminen und erfüllen umfangreiche Gesellschaftsfunktionen.

Bei jeglichen Betreuungsformen

in der Langzeitbetreuung bleiben die Personenbetreuer\*innen drei bis vier Wochen bei der zu betreuenden Person vor Ort.

Die Haushaltsführung sowie eine umfangreiche Dokumentation der Betreuungs- und Haushaltsleistungen gehören zum Alltag in der Betreuung. Ein Umstieg auf ein anderes Produkt ist jederzeit möglich. Bei allen Betreuungsformen von cura domo gehören zudem regelmäßige Qualitätsbesuche durch österreichische Krankenschwestern zum Standard.

## Mensch im Mittelpunkt

Ein zentrales Anliegen ist daher, dass die Chemie zwischen der Familie und der Personenbetreuer\*in stimmt. Immerhin lebt man 24 Stunden, sieben Tage die Woche in einem Haushalt zusammen. Für die Auswahl der passenden Personenbetreuer\*in braucht es Fingerpitzengefühl, Erfahrung und Einfühlungsvermögen. Die schnelle, kompetente und unbürokratische Beratung und Unterstützung bei jeglichen Fragen oder Konflikten durch die Regionalleitung sowie die österreichischen Krankenschwestern vor Ort ermöglichen einen reibungslosen Ablauf im gesamten Prozess. All dies kann cura domo durch die 20-jährige Erfahrung in diesem Bereich und die langjährigen, erfahrenen Mitarbeiter bieten.



## KONTAKT

cura domo 24-Stunden-Betreuung und cura domo betreutes Wohnen  
Telefon: +43 1 33 67 000  
(Mo. bis Fr. 8.00 bis 17.00 Uhr)  
info@curadomo.at  
www.curadomo.at