

# Bestmöglich betreut in den eigenen vier Wänden

Von der Standard-Betreuung bis hin zur Perle kann cura domo optimal auf die individuellen Bedürfnisse in der 24-Stunden-Betreuung eingehen.



Zufrieden altern, im vertrauten Umfeld und trotzdem jederzeit bestens betreut – das ist der Wunsch der meisten Österreicherinnen und Österreicher. Gerade in Zeiten, in denen ständig von Pflegenotstand berichtet wird, ist das keine Selbstverständlichkeit. cura domo, der größte private Anbieter von 24-Stunden-Betreuungsdienstleistungen in Österreich, hat es sich zum Ziel gesetzt, für die unterschiedlichsten Pflegebedürfnisse der Generation da zu sein.

## Empathische Betreuung

Für keinen Menschen ist es angenehm, festzustellen, auf fremde Hilfe angewiesen zu sein. Deshalb ist es besonders wichtig, dass die ersten Begegnungen zwischen Betreuungspersonal und der zu betreuenden Person sensibel, behutsam und positiv sind. Nicht jeder altert gleich oder benötigt dieselbe Unterstützung. cura domo legt hier speziellen Wert auf Fingerspitzengefühl. Damit das optimale Betreuungspaket geschnürt werden kann, verschafft sich eine diplomierte österreichische Krankenschwester (DGKP) vor Ort einen Überblick und gibt erste Orientierungshilfen für den neuen betreuten Alltag. Wenn um Betreuung angesucht wird, darf es außerdem keine langen Wartezeiten geben. Im

Bedarfsfall kann innerhalb von drei Werktagen mit der Betreuung gestartet werden. Die Personenbetreuer\*innen stammen vorwiegend aus Ungarn, Polen, Rumänien oder der Slowakei. Alle haben eine Ausbildung genossen, die der österreichischen Heimhilfe entspricht und/oder konnten schon lange Erfahrungen im Bereich der 24-Stunden-Betreuung sammeln. Die hohen Qualitätskriterien von cura domo werden auch durch das ÖQZ-Zertifikat unterstrichen, dem österreichischen Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung, welches 2020 vom Sozialministerium an cura domo verliehen wurde.

## Gemeinschaft wird großgeschrieben

Betreuung mit Fingerspitzengefühl bedeutet nicht nur Betreuung, sondern sieht auch vor, das gesellschaftliche Leben der Seniorinnen und Senioren anzukurbeln und die sozialen Kontakte aufrechtzuerhalten. Zudem verfügen die Personenbetreuer\*innen je nach Betreuungspaket über zusätzliche Qualifikationen und haben stets ein offenes Ohr für ihre zu Betreuenden, aber auch für deren Angehörige, denen die Übergabe der vertrauten Menschen in professionelle Hände mindestens genauso schwer fällt.

## Vielfältiges Leistungsportfolio

*Individualisierte Personenbetreuung für die Betreuung zu Hause*

### Kurzfristige Lösungen

- **Kurzzeit-/Urlaubsvertretung:** Angehörige haben die Möglichkeit, sich eine professionelle Kurzzeit-/Urlaubsvertretung von cura domo zu organisieren.
- **Krankenhaus-Nachversorgung:** Nach einem Krankenhausaufenthalt stellt cura domo in Form der Krankenhaus-Nachversorgung bis zu drei Wochen eine erfahrene Betreuungskraft zur Verfügung.

### Langfristige Lösungen

*In den unterschiedlichen Ausprägungen möglich. Unter anderem folgende Produkte & Dienstleistungen:*

- **Standard:** Optimal für Personen, die eine niedrige Pflegestufe haben und noch weitgehend selbständig sind, aber Unterstützung im Alltag benötigen (Putzen, Kochen, Einkaufen, usw.)
- **Premium:** Bei diesem Betreuungspaket der 24-Stunden-Betreuung steht die pflegetechnische Dienstleistung im Mittelpunkt. Nach freien Kapazitäten erfolgt auch eine allgemeine Haushaltsführung.
- **Cura Domo Perle:** Betreuung mit entsprechenden Umgangsformen, gutem Auftreten und gehobenem Kommunikationsniveau, vertraut mit der österreichischen Küche und Kultur.

## Kontakt

cura domo 24-Stunden-Betreuung und cura domo Betreutes Wohnen  
 Telefon: +43 1 33 67 000  
 (Mo. bis Fr. 8.00 bis 17.00 Uhr)  
[info@curadomo.at](mailto:info@curadomo.at)  
[www.curadomo.at](http://www.curadomo.at)

