

**24-Stunden-Betreuung.** Offizielle Verleihung des ÖQZ-24-Qualitätszertifikats – die Garantie für Seriosität und Verlässlichkeit.

## Qualität und Sicherheit

Als Familienangehörige will man die ältere Generation gut versorgt und betreut wissen. Oft können ältere Menschen nicht mehr allein leben und wollen sich auch auf jemandem außerhalb der Familie verlassen können, der rund um die Uhr vor Ort ist und sich so um den zu Betreuenden kümmert. Eine Möglichkeit ist hier die 24-Stunden-Betreuung. Doch wie kann man sich unter der Vielzahl an Angeboten orientieren?

**Das Qualitätszertifikat**  
„Unser Unternehmen cura domo hat sich freiwillig der ÖQZ-Zertifizierung unterzogen, (das Kürzel steht für Österreichisches Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung), das bedeutet für unsere Kunden Qualität, Seriosität und Sicherheit in der Betreuung“, erklärt Angelika Pozdena, Geschäftsführerin von cura domo. Das Zertifikat wird vom Gesundheitsministerium verliehen, Letzteres prüft wesentliche Qualitätsmerkmale und steht für durchdachte Organisation, gute Erreichbarkeit der Ansprechpartner und Transparenz der Verträge der Wirtschaftskammer. Denn durch das ÖQZ-24 sind klare Rahmenbedingungen für die Personenbetreuer definiert. Die Richtlinien dazu wurden vom Sozialministerium gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Österreich



Gesundheitsminister Wolfgang Mückstein bei der offiziellen Verleihung des ÖQZ-24-Qualitätszertifikats. FOTO: DOROTHEUM

sowie den Wohlfahrtsträgern entwickelt. Diese kann man auf der Website oeqz.at nachlesen.

Aktuell sind rund 40 Agenturen in Österreich zertifiziert, wobei cura domo seit 18 Jahren auf dem Markt ist und mit mehr als 4000 Betreuungen in ganz Österreich die größte Agentur des Landes ist.

**Flexibel, zur Stelle**  
Bei cura domo nimmt man seine Verpflichtungen ernst. Angelika Pozdena erklärt: „Unsere Betreuung umfasst auch Hausbesuche durch Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger (DGKP), weiters ist eine Erstanamnese verpflichtend.“ So können auch über die Betreuung hinausgehende pflegerische Aufgaben erfüllt werden. Für viele Familien bedeutet die ständige Verfügbarkeit einer österreichischen DGKP im Hintergrund große Sicherheit in der Betreuung der Angehörigen.

**Klare Kommunikation**  
Das ÖQZ-24 bedeutet immer auch 24-Stunden-Erreichbarkeit der Agentur. Pozdena meint zu ihrem Angebot: „Wir haben natürlich für alle unsere Familien einen Notfallplan. Wenn eine Betreuerin ausfällt, organisieren wir sofort einen Ersatz. Mit einer Agentur im Hintergrund ist man auf der sicheren Seite.“ Auch muttersprachliche

Ansprechpartner in der Agentur sind bei cura domo gegeben. Die Betreuerinnen sprechen Deutsch auf verschiedenen Niveaus, das reicht von Basiskenntnissen bis sehr gutem Sprachvermögen, dementsprechend ist auch das Honorar gestaffelt. Jedenfalls ist bei cura domo immer ein Regionalleiter zur Stelle, der bei den Förderungen, bei Behördengängen und auch bei Problemen vor Ort helfen kann.

Pozdena erzählt aus dem Agentur-Alltag: „Bei jedem Problem kann die Betreuerin in der Agentur anrufen und um Hilfe fragen. Wenn zum Beispiel der Hausarzt nicht im Dienst ist, findet die Agentur schnell heraus, wo einer in der Nähe verfügbar ist.“ Somit ist sowohl auf Kundenseite als auch auf der der Betreuerinnen gewährleistet, dass Betreuung zu Hause gut funktionieren kann.

**ÖQZ QUALITÄTSSIEGEL**

- Transparenz
- Klare Rahmenbedingungen
- Qualitätssicherung durch DGKP
- Ein umfangreicher Notfallplan
- Bei Differenzen rasche und nachhaltige Lösungen
- Bei Ausfall Ersatz binnen drei Tagen

Mehr Information: [oeqz.at](http://oeqz.at)

## Im Alter nicht allein

**Lösungen.** Cura Domo bietet bei größter Seriosität und Verlässlichkeit verschiedene Betreuungsformen für die herbstlichen Lebensjahre.

Auch im fortgeschrittenen Alter wünschen sich die meisten Menschen selbstständig zu bleiben - aber, wenn nötig, Unterstützung zu erhalten. Das Gefühl der Sicherheit spielt eine zentrale Rolle. Eine der größten Sehnsüchte ist aber vor allem das Leben in einer Gemeinschaft mit Gleichaltrigen. Hier knüpft das Wohn- und Betreuungsangebot von cura domo an: Wohnen in betreuten Häusern ist die ideale Wohnform für ältere Menschen, die selbstständig in einer eigenen Wohnung leben und ihren Tagesablauf selbst gestalten möchten. Gleichzeitig bedeutet Betreutes Wohnen soziale Integration, gelebte Gemeinschaft, aber auch die Möglichkeit des Rückzuges in die eigene Wohneinheit.

„Die Haltung, ‚ich möchte dich unterstützen und bin für dich da‘ soll vonseiten der Betreuerin spürbar sein, Empathie ist das A und O



Kaffeekränzchen sind bei cura domo eine von vielen Abwechslungen im unterstützten Alltag. FOTOS: I-STOCK

in unserer Arbeit“, erklärt Robert Pozdena, Geschäftsführer cura domo.

Was Senioren im Alter noch beschäftigt? „Die Möglichkeit, im Bedarfsfall zu einem späteren Zeitpunkt, auch mehr Unterstützung in ihren eigenen vier Wänden des Betreuten Wohnens zu erhalten“, so Pozdena. Auch hier kann cura domo jederzeit und je nach Betreuungskonzept unterstützend zur Seite stehen - ob mit der Organisation mobiler Hilfsdienste oder mit Unterstützung durch stundenweise Betreuung mit einer Personenbetreuerin von cura domo - „wir sind für unsere Senioren da“ - so Pozdena.

**Betreutes Wohnen**  
Die Wohnform des Betreuten Wohnens ist die ideale Einstiegslösung

ab einem gewissen Alter. Es wird oftmals zu mühsam, alles alleine bewältigen zu müssen. „Manche Kunden sagen auch, ‚meine Wohnung oder mein Haus sind zu groß und nicht barrierefrei, ich möchte in eine andere Wohnform‘“, erzählt Pozdena. Und weiter: „Hier bieten sich Wohnhäuser oder Seniorenresidenzen mit Betreuung an. Derzeit führen wir ein Haus in Wien und drei in der Steiermark.“ Weitere Projekte sind in Planung.

Zudem ist im Mietverhältnis eine Grundbetreuung mit umfangreichen, auf Senioren abgestimmten Dienstleistungen inkludiert. Dazu zählen zum Beispiel die Organisation diverser externer Dienstleistungen wie Friseur oder Masseur, Unterstützung bei Terminkoordinaten bei Ärzten, Organisation von

Hilfsmitteln, Organisation von Einkaufsleistungen wie auch in Apotheken, Vermittlung von Kranken- und Taxifahrten, Begleitung bei Behördenwegen. Weitere Dienstleistungen können jederzeit mit dem Betreuungspersonal vor Ort besprochen und individuell vereinbart werden. Auch für Unterhaltung wird umfangreich gesorgt: Ob die Planung von gemeinsamen Aktivitäten wie zum Beispiel die Erkundung der Umgebung anhand schöner Spaziergänge oder Brunchs, diverse Vorlesungen und Veranstaltungen im oder außer Haus - Langeweile hat hier keinen Platz. Eines ist sicher: Wohlfühlen, neue Freundschaften schließen und den Lebensabend genießen wird hier großgeschrieben. Die Teilnahme an allen Aktivitäten basiert natürlich auf freiwilliger Basis.

**Vier Möglichkeiten**  
Ein Haus in Wien und drei Häuser in der Steiermark stehen bei cura domo derzeit offen. Je nach Liegenschaft und Möglichkeiten sind die unterschiedlichsten Konzepte mit verschiedenen Grundleistungen möglich. Die drei steirischen Häuser von cura domo befinden sich alle in der Obersteiermark, in Kobenz, St. Margarethen sowie in Kraubath bei Leoben, alle in unmittelbarer Nähe zueinander. In Kraubath bei Leoben stehen zum Beispiel zwölf betreute Seniorenwohnungen zur Verfügung. Diese zeichnen sich durch ihre optimale Raumaufteilung und ökologische Bauweise aus. St. Margarethen bietet auf zwei Etagen Platz für mindestens acht Bewohner. Durch die maximale Größe von 68 Quadratmetern können die Wohneinheiten

sowohl von Einzelpersonen als auch von Paaren genutzt werden. Jede Wohnung hat einen eigenen Terrassen- bzw. Balkonanteil. Auch die anderen Häuser bieten Platz für sechs bis 14 Ein- bis Zwei-Zimmer-Seniorenwohneinheiten.

Die Wohneinheiten in allen vier Häusern sind barrierefrei zugänglich und ausgestattet und verfügen über einen eigenen Terrassen- oder Balkonanteil. Jedes Haus bietet einen großzügigen Gemeinschaftsraum für Aktivitäten und Veranstaltungen. In regelmäßigen Abständen finden außerdem Gesundheitsstammtische statt, in welchen eigene diplomierte Fachkräfte über aktuelle Themen berichten und für etwaige Gesundheitsfragen gerne zur Verfügung stehen.

### VIER GRÜNDE FÜR CURA DOMO

- Selbstbestimmtes Wohnen: Ein- bis Zwei-Zimmer-Wohnungen mit Bad, Wohnzimmer, Kücheinheit und Balkon oder Terrasse stehen zur Verfügung, eigene Möbel können mitgebracht werden.
- Empathische Mitarbeiter: Qualifizierte Betreuer sorgen sich um alle Anliegen der Bewohner vor Ort.
- Gemeinschaft: Durch gemeinschaftliche Aktivitäten werden soziale Kontakte gefördert.
- Barrierefreiheit: Alle Gebäude von cura domo sind zu 100 Prozent barrierefrei.

**KONTAKT**  
cura domo 24-Stunden-Betreuung und cura domo Betreutes Wohnen  
Telefon: +43 1 33 67 000  
(Mo. bis Fr. 8.00 bis 17.00 Uhr)  
[info@curadomo.at](mailto:info@curadomo.at)  
[www.curadomo.at](http://www.curadomo.at)