

Betreuung im Alter. Cura domo bietet umfassende Leistungen für Betreuerinnen und Patienten. Nun hat man den Mitbewerber Help 24 übernommen.

Synergien sinnvoll nutzen

Das Unternehmen cura domo ist einer der Marktführer in der 24 Stunden Betreuung in Österreich und setzt nun mit der Übernahme der Sparte 24 Stunden Betreuung einen weiteren Meilenstein in seiner mehr als 20jährigen Firmengeschichte. Übernommen wurde der Anbieter Help 24, der bereits seit 2010 besteht und hauptsächlich die Betreuung für Familien in Wien über hatte. Das Hauptstandbein von Help 24 sind Medizinprodukte, auf die man sich nun fokussieren will, diese Sparte bleibt bei Help 24.

Bei cura domo laufen auch mit anderen Anbietern Verhandlungen, Geschäftsführer Robert Pozdena erklärt: „Wir haben mehrere Gespräche im Laufen mit Mitbewerbern und die Einladung steht, künftig unter unserer Flagge zu fahren. Die Übernahme der Help 24 hat Anfang Oktober stattgefunden, wir wollen in der Branche neue Standards setzen.“

Help 24 ist im Wiener Raum aktiv, cura domo hat hier sowohl die Familien als auch die Betreuerinnen übernommen. Das Unternehmen zählt zwischen 80 und 100 Betreuerinnen bei 40 bis 50 Familien.

Die zweite Geschäftsführerin bei cura domo, Angelika Pozdena erläutert die Struktur: „Bei cura domo gibt es nun neue Ansprechpartner, die Betreuerinnen bleiben aber gleich, sie haben jetzt bei uns auch muttersprachliche Kontaktpersonen in der Vermittlung.“

Auch Robert Pozdena freut sich: „Für die Familien ändert sich finanziell nichts, sie können aber auf Wunsch weitere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.“

Positive Effekte

Aus der Übernahme entstehen für beide Seiten, die Familien und die Betreuerinnen, positive Effekte,



Angelika und Robert Pozdena, Geschäftsführung cura domo.

BEIGESTELLT

Angelika Pozdena führt aus: „Wir können hier sehr gut Synergien nutzen, vor allem was das System für Fachpersonal betrifft. Besonders kleineren Agenturen ist es nur schwer möglich, ein Produktportfolio wie cura domo anzubieten. Wir bieten eine 24 Stunden Hotline und Betreuung durch diplomierte Fachkräfte an, wir rekrutieren direkt in osteuropäischen Ländern.“

Durchgehende Qualitätsvisiten sind bei cura domo Standard, der Anbieter verfügt weiters über eine 24 Stunden Hotline an sieben Tagen die Woche, an 365 Tagen

im Jahr. „Ebenso besteht ein großer Pool an Betreuerinnen für Vertretungen und Springerinnen, für den Fall, dass jemand krank wird oder nicht anreisen kann“, erklärt Angelika Pozdena die Unternehmensstruktur.

Marktsituation

Die Situation der österreichischen Anbieter in der 24 Stunden Betreuung ist durch einige Marktführer sowie eine Vielzahl an sehr kleinen Anbietern geprägt. Robert Pozdena erklärt: „In der Kammer sind über 920 Organisationen mit Gewerbeschein registriert, zwei Handvoll

davon sind bundesweit tätig. Über 700 sind Ein-Personen-Unternehmen mit nur wenigen zu betreuenden Familien.“ Es gibt 920 Gewerbescheine, aber nur rund 150 Anbieter haben eine Website und sind auch telefonisch erreichbar. Das zeigt exemplarisch, wie kleinere Unternehmen nur eingeschränkt arbeiten können. Nur 34 der Agenturen sind mit dem Gütesiegel ÖQZ-24 (Österreichisches Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen) zertifiziert. Circa zehn sind österreichweit aktiv.

Angelika Pozdena ergänzt: „Diplomierte Gesundheits- und

GEMEINSAM STARK

- cura domo bietet Betreuung zu Hause, Wohnungen in betreuten Wohnhäusern oder stundenweise Betreuung in Wien.
- Das Unternehmen ist mit dem Gütesiegel ÖQZ-24 (Österreichisches Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen) zertifiziert.
- cura domo hat Anfang Oktober den Mitbewerber Help 24 übernommen.
- Weitere Gespräche für Übernahmen durch cura domo sind im Laufen, ebenso werden neue Dienstleistungen angedacht.

Krankenpfleger (DGKP) sind teils beschäftigt in Agenturen, aber kleinere Anbieter mit 20 oder 30 Familien können sich oft keine DGKP leisten. Da machen größere Strukturen wie bei uns Sinn.“

Volle Fahrt voraus

Auch in Coronazeiten hat sich die 24 Stunden Betreuung in Österreich sehr bewährt, wie die Geschäftsführerin von cura domo bestätigt: „Ohne 24 Stunden Betreuung wäre das System in Österreich schon kollabiert. Als im Coronalockdown Heime und Krankenhäuser niemanden aufnehmen konnten, hat die 24 Stunden Betreuung das System abgefedert.“ Damit man für die Zukunft gerüstet ist, werden bei cura domo stets Verbesserungen überlegt. Robert Pozdena: „Bei uns laufen aktuell auch Überlegungen zu neuen Dienstleistungen, die ab einer gewissen Größe Sinn machen. Wir wollen in Sachen Innovation Marktführer sein ebenso wie in der Größe. Wir überlegen stets: Was würde den Betreuerinnen und den Familien helfen?“ Neue Themenfelder sind in Entwicklung, man möchte auch Innovationsführer sein.

Goldene Jahre – beste Versorgung daheim

Die späten Jahre in der eigenen Wohnung, das ist mit cura domo möglich.

Vor bald 20 Jahren musste die Familie Pozdena selbst erleben, wie schnell eine Notsituation eintreten kann, wenn man plötzlich einen Betreuungsfall in der eigenen Familie hat und berufstätig ist. Manche ältere Menschen möchten auch dann zu Hause bleiben, und hier bietet sich das betreute Wohnen von cura domo an.

Das Unternehmen ist mittlerweile in ganz Österreich aktiv. Seit Kurzem gehört cura domo auch zu einer der wenigen Agenturen, die sich über das Gütesiegel ÖQZ-24 (Österreichisches Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen) freuen dürfen.

Mensch im Mittelpunkt

Denn die Menschen stehen hier im Mittelpunkt, die eine hochwertige und liebevolle Betreuung suchen. Aber auch die Betreuer müssen sich wohlfühlen und den Anforderungen gewachsen sein. Daher ist es ein zentrales Anliegen, dass die „Chemie zwischen Angehörigen und den Betreuern“ stimmt. Immerhin lebt man 24 Stunden in einer Wohnung oder in einem Haus zusammen. Die Auswahl



Das Team von cura domo weiß, worauf es in der Betreuung ankommt. BEIGESTELLT

einer passenden Personenbetreuung braucht Fingerspitzengefühl, Erfahrung und Einfühlungsvermögen. Aber auch sonst sprechen viele Gründe für cura domo: Man achtet mit regelmäßigen Qualitätskontrollen durch österreichi-

sche Diplomierten Gesundheits- und Krankenpfleger (DGKP) darauf, dass die Betreuung stets auf höchstem Niveau ist. Die Regionalleiter unterstützen bei allen administrativen Belangen und helfen beim Erlangen der Förderungen. Und cura domo ist schnell: Man kann innerhalb von drei Werktagen eine passende Betreuungsperson vermitteln und ist 24 Stunden, sieben Tage die Woche für die Kunden erreichbar.

Verschiedene Leistungen

Cura domo bietet entsprechend dem Betreuungsbedarf unterschiedliche Betreuungspakete an – über die Tagesbetreuung bis hin zur klassischen 24-Stunden-Betreuung. Dabei kommt eine erfahrene Betreuungskraft vier Stunden oder den ganzen Tag in die Wohnung bzw. in das Haus der zu betreuenden Person und übernimmt – nach Vorgabe – die allgemeine Haushaltsführung, hilft bei der Körperhygiene und beim Zubereiten von Mahlzeiten. Sie leistet Gesellschaft, ohne auf die Uhr sehen zu müssen, weil bereits der nächste Klient wartet.

24-Stunden-Betreuung

Angehörigen mit älteren Menschen, die intensivere Betreuung brauchen, empfiehlt cura domo eine 24-Stunden-Betreuung. So ist sichergestellt, dass immer jemand da ist (auch in der Nacht), auf den man sich verlassen kann und der die Haushaltsführung und die Betreuung nach Vorgabe der Angehörigen übernimmt.

Kurzzeitbetreuung

Des Weiteren bietet cura domo auch professionelle Urlaubsvertretung und Krankenhaushausnachversorgung in Form einer Kurzzeitbetreuung an. Diese kann für ein, zwei oder drei Wochen gebucht werden. Während dieser Zeit sind die Betreuer – ähnlich wie bei der 24-Stunden-Betreuung – rund um die Uhr da und übernehmen diverse Aufgaben des Alltags und der Betreuung.

Bei allen Betreuungsservicepaketen von cura domo sind zudem regelmäßige Qualitätsbesuche durch österreichisches Diplompflegepersonal, die Reisekosten und die Sozialversicherungsbeiträge der Betreuer in der Pauschale inkludiert.



KONTAKT

cura domo 24-Stunden-Betreuung und cura domo Betreutes Wohnen
Telefon: +43 1 33 67 000
(Mo. bis Fr. 8.00 bis 17.00 Uhr)
info@curadomo.at
www.curadomo.at