

24-Stunden-Betreuung. Cura Domo kann auf das ÖQZ-24-Qualitätszertifikat verweisen, womit Seriosität und Verlässlichkeit garantiert sind.

Qualität und Sicherheit

Als Familienangehörige will man die ältere Generation gut versorgt und betreut wissen. Oft können ältere Menschen nicht mehr allein leben und wollen sich auch auf jemandem außerhalb der Familie verlassen können, der rund um die Uhr vor Ort ist und sich so um den zu Betreuenden kümmert. Eine Möglichkeit ist hier die 24-Stunden-Betreuung. Doch wie kann man sich unter der Vielzahl an Angeboten orientieren?

Das Qualitätserifikat

„Unser Unternehmen cura domo hat sich freiwillig der ÖQZ-Zertifizierung unterzogen, (das Kürzel steht für Österreichisches Qualitätserifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung), das bedeutet für unsere Kunden Qualität, Seriosität und Sicherheit in der Betreuung“, erklärt Angelika Pozdena, Geschäftsführerin von cura domo.

Das Zertifikat wird vom Gesundheitsministerium verliehen, letzteres prüft wesentliche Qualitätsmerkmale und steht für durchdachte Organisation, gute Erreichbarkeit der Ansprechpartner und Transparenz der Verträge der Wirtschaftskammer. Denn durch das ÖQZ-24 sind klare Rahmenbedingungen für die Personbetreuer definiert. Die Richtlinien dazu wurden vom Sozialministerium gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Österreich sowie den Wohlfahrtsägern entwickelt, diese kann man auf der Webseite oeqrz.at nachlesen.

Aktuell sind rund 40 Agenturen in Österreich zertifiziert, wobei cura domo seit 18 Jahren auf dem Markt ist und mit mehr als 4000 Betreuungen eine der größten Agenturen des Landes ist.

Flexibel, zur Stelle

Bei cura domo nimmt man sei-



Auch die funktionierende Kommunikation ist in einer guten Betreuung wichtig.

ne Verpflichtungen ernst. Angelika Pozdena erklärt: „Unsere Betreuung umfasst auch Hausbesuche durch Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger (DGKP), weiters ist eine Erstanamnese verpflichtend.“ So können auch über die Betreuung hinausgehende pflegerische Aufgaben erfüllt werden. Für viele Familien bedeutet die ständige Verfügbarkeit einer österreichischen DGKP im Hintergrund große Sicherheit in der Betreuung der Angehörigen.

Das ÖQZ-24 bedeutet immer auch 24-Stunden-Erreichbarkeit der Agentur. Pozdena meint zu ihrem Angebot: „Wir haben einen Notfallplan. Die Agentur unterstützt Familien einen Notfallplan. Wenn eine Betreuerin ausfällt, organi-

sieren wir sofort einen Ersatz. Mit einer Agentur im Hintergrund ist man auf der sicheren Seite.“

Klare Kommunikation

Auch muttersprachliche Ansprechpartner in der Agentur sind bei cura domo gegeben. Die Betreuerinnen sprechen Deutsch auf verschiedenen Niveaus, das reicht von Basiskenntnissen bis sehr gutem Sprachvermögen, dementsprechend ist auch das Honorar gestaffelt. Jedenfalls ist bei cura domo immer ein Regionalleiter zur Stelle, der bei den Förderungen, bei Behinderdängungen und auch bei Problemen vor Ort helfen kann. Pozdena erzählt aus dem Agentur-Alltag: „Bei jedem Problem kann die Betreuerin in der Agentur anrufen und um Hil-

ÖQZ QUALITÄTSSIEGEL

- Transparenz
- Klare Rahmenbedingungen
- Qualitätssicherung durch DGKP
- Ein umfangreicher Notfallplan
- Bei Differenzen rasche und nachhaltige Lösungen
- Bei Ausfall Ersatz binnen drei Tagen
- oeqrz.at

fe fragen. Wenn zum Beispiel der Hausarzt nicht im Dienst ist, findet die Agentur schnell heraus, wo einer in der Nähe verfügbar ist.“ Somit ist sowohl auf Kundenseite als auch auf der der Betreuerinnen gewährleistet, dass Betreuung zu Hause gut funktionieren kann.

Goldene Jahre – beste Versorgung daheim

Die späten Jahre in der eigenen Wohnung, das ist mit cura domo möglich.

Vor bald 20 Jahren musste die Familie Pozdena selbst erleben, wie schnell eine Notsituation eintreten kann, wenn man plötzlich einen Betreuungsfall in der eigenen Familie hat und berufstätig ist. Manche ältere Menschen möchten auch dann zu Hause bleiben, und hier bietet sich das betreute Wohnen von cura domo an.

Das Unternehmen ist mittlerweile in ganz Österreich aktiv. Seit Kurzem gehört cura domo auch zu einer der wenigen Agenturen, die sich über das Gütesiegel ÖQZ-24 (Österreichisches Qualitätserifikat für Vermittlungsagenturen) freuen dürfen.

Mensch im Mittelpunkt

Denn die Menschen stehen hier im Mittelpunkt, die eine hochwertige und liebevolle Betreuung suchen. Aber auch die Betreuer müssen sich wohl fühlen und den Anforderungen gewachsen sein. Daher ist es ein zentrales Anliegen, dass die „Chemie zwischen Angehörigen und den Betreuern“ stimmt. Immerhin lebt man 24 Stunden in einer Wohnung oder in einem Haus zusammen. Die Auswahl



Das Team von cura domo weiß, worauf es in der Betreuung ankommt.

einer passenden Personenbetreuung braucht Fingerspitzengefühl, Erfahrung und Einfühlungsvermögen. Aber auch sonst sprechen viele Gründe für cura domo: Man achtet mit regelmäßigen Qualitätskontrollen durch österreichi-

sche Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger (DGKP) darauf, dass die Betreuung stets auf höchstem Niveau ist. Die Regionalleiter unterstützen bei allen administrativen Belangen und helfen beim Erlangen der Förderungen. Und cura domo ist schnell: Man kann innerhalb von drei Werktagen eine passende Betreuungsperson vermitteln und ist 24 Stunden, sieben Tage die Woche für die Kunden erreichbar.

Verschiedene Leistungen

Cura domo bietet entsprechend dem Betreuungsbedarf unterschiedliche Betreuungspakete an – über die Tagesbetreuung bis hin zur klassischen 24-Stunden-Betreuung. Dabei kommt eine erfahrene Betreuungskraft vier Stunden oder den ganzen Tag in die Wohnung bzw. in das Haus der zu betreuenden Person und übernimmt – nach Vorgabe – die allgemeine Haushaltsführung, hilft bei der Körperhygiene und beim Zubereiten von Mahlzeiten. Sie leistet Gesellschaft, ohne auf die Uhr sehen zu müssen, weil bereits der nächste Klient wartet.

24-Stunden-Betreuung
Angehörigen mit älteren Menschen, die intensivere Betreuung brauchen, empfiehlt cura domo eine 24-Stunden-Betreuung. So ist sichergestellt, dass immer jemand da ist (auch in der Nacht), auf den man sich verlassen kann und der die Haushaltsführung und die Betreuung nach Vorgabe der Angehörigen übernimmt.

Kurzzeitbetreuung

Des Weiteren bietet cura domo auch professionelle Urlaubsvertretung und Krankenhaushausnachversorgung in Form einer Kurzzeitbetreuung an. Diese kann für ein, zwei oder drei Wochen gebucht werden. Während dieser Zeit sind die Betreuer – ähnlich wie bei der 24-Stunden-Betreuung – rund um die Uhr da und übernehmen diverse Aufgaben des Alltags und der Betreuung.

Bei allen Betreuungsservicepaketen von cura domo sind zudem regelmäßige Qualitätsbesuche durch österreichisches Diplompflegerpersonal, die Reisekosten und die Sozialversicherungsbeiträge der Betreuer in der Pauschale inkludiert.

„Gut betreut zu Hause bleiben können!“

Das „aktive und betreute Altern“ ist eine Herausforderung unserer Zeit. Auf der einen Seite wird die Bevölkerung immer älter, auf der anderen Seite wächst der Wunsch vieler Menschen, selbstbestimmt im eigenen Zuhause alt werden zu können.



Angelika und Robert Pozdena, Geschäftsführung cura domo.

So belegen zahlreiche Studien und Umfragen, dass sich mehr als 95 Prozent der Österreicher wünschen, zu Hause in der vertrauten Umgebung alt werden zu können. Um diesen Wunsch Realität werden zu lassen, benötigt man allerdings manchmal Hilfe und Unterstützung, um den Alltag zu Hause auch weiterhin bewältigen zu können. Eine vom Sozial- und Gesundheitsministerium zertifizierte Betreuungsgentur wie cura domo kann Ihnen dabei helfen, die für Sie beste Betreuungsform zu finden. Das beginnt bei der persönlichen Beratung vor Ort zur Erhebung des Betreuungsbedarfs, Gespräche mit dem Hausarzt bzw. mit dem Krankenhaus und geht über Unterstützung bei der Förderung und bei Behördenkontakten bis hin zu regelmäßigen Qualitätsvisiten durch diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegerpersonal.

Nachhaltige Lösungen

Als zertifizierte Agentur haben wir uns dazu verpflichtet, nur Vertägte der WKO zu verwenden, strenge gesetzliche Regeln einzuhalten, bei Konflikten gemeinsame und nachhaltige Lösungen im Sinne der zu betreuenden Person zu finden und bei Ausfall einer Betreuungskraft schnellstmöglich Ersatz zu organisieren. Außerdem garantieren wir transparente Abrechnungen und gerade sehr aktuell helfen wir bei der Koordination der Impftermine bzw. sorgen wir für die Abwicklung von Corona-Tests. Es ist uns ein wichtiges Anliegen, dass sich der Kunde und die Betreuerin optimal bei cura domo aufgehoben fühlen.“



KONTAKT

cura domo 24-Stunden-Betreuung und cura domo Betreutes Wohnen
Telefon: +43 1 33 67 000
(Mo. bis Fr. 8.00 bis 17.00 Uhr)
info@curadomo.at
www.curadomo.at