

Auch oder gerade in Pandemiezeiten will man die eigenen Eltern und Großeltern gut versorgt wissen. Cura domo sorgt **für einen unbeschwerten Lebensabschnitt.**

24 Stunden Sicherheit

Erfahrung, Kompetenz, Vertrauen und schnelle Lösungen: Das zählt nicht nur in Krisenzeiten, und es sind Werte, die bei dem Anbieter cura domo immer groß geschrieben werden.

Dabei hat die 24-Stunden-Betreuung für die betreute Person wie auch für die Angehörigen viele Vorteile. Zum einen bedeutet die Betreuung in den eigenen vier Wänden Individualität, der ältere Mensch wird nicht aus seiner gewohnten Umgebung herausgerissen. Zum anderen birgt ein über Jahrzehnte gewachsener Haushalt eben auch viele Erinnerungen, die man nicht missen möchte und auf die man gerne blickt. Auch ein Weg, Kraft für den Alltag zu tanken.

Gut versorgt, zusammen

Weiters kann die Betreuerin – großteil sind es Frauen – direkt auf die Kundenbedürfnisse eingehen und steht rund um die Uhr auch nachts parat. Eine Leistung, bei der pflegende Angehörige oft an ihre Grenzen kommen.

Dabei können die Besonderheiten jeder Biografie von Vorlieben wie Kartenspielen, Musizieren oder gemeinsames Kochen und Spaziergehen berücksichtigt werden. Dafür haben Betreuerinnen aufgrund des 1:1 Betreuungsschlüssels auch die Zeit.

Das eigene Zuhause mit Betreuung stellt auch einen Gegenpol zu Vereinsamung und Alleinsein in Zeiten der Pandemie dar. Schließlich sollte jeder Mensch die Möglichkeit haben, sich aussuchen zu können wie und wo er seine späten Jahre verbringen möchte. Gemeinsam mit österreichischen Fachkräften (DGKP), die den Betreuerinnen von cura domo Hilfe und Unterstützung bieten, kann dies gelingen.

Dafür ist es auch entscheidend, dass man sich für eine Agentur



24-Stunden-Betreuung: Auf diese Weise kann sich die ältere Generation und ihre Familie sicher fühlen.

BEIGESTELLT

entscheidet, die mit dem Gütesiegel ÖQZ 24 zertifiziert ist. Dieses Österreichische Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung steht für Transparenz in den Leistungen und Verträgen, klare Rahmenbedingungen, Qualitätssicherung durch österreichisches Fachpersonal und die Verantwortung einen unmittelbaren Ersatz bereitzustellen, wenn eine Personenbetreuerin ausfallen sollte.

Die Zusammenarbeit mit den mobilen Diensten, dem Hausarzt und den Angehörigen ist ein zentrales Anliegen, damit die betreuungsbedürftige Person zuhause bleiben kann. Dabei ist allerdings zu bedenken, dass Betreuerinnen

für pflegerische bzw. medizinische Tätigkeiten (z.B. das Versorgen von Decubiti) einer Delegation bedürfen. Betreuung Zuhause ist aber auch aufgrund der speziellen Förderungen (ab Pflegestufe 3) leistbar und kann auch steuerlich als außergewöhnliche Belastung geltend gemacht werden.

Herausforderung Corona

Als Angehöriger will man das Gefühl haben, dass die Lieben in guten Händen sind und gut versorgt werden. Wenn die zu betreuenden Personen zuhause leben, können sie auch in Pandemiezeiten natürlich unter Einhaltung der aktuellen Hygienemaßnahmen von ihren Angehörigen besucht werden und

müssen sich nicht nach Quoten richten.

Die Betreuerinnen sorgen auch für die alltägliche Umsetzung der Corona-Hygienemaßnahmen und bleiben mit den älteren Menschen zuhause, da es sich ja meist um eine Hochrisikogruppe handelt. Organisatorisch ist man bei cura domo auch in jedem Lockdown auf der Höhe der Zeit und kümmert sich um alle Ein- und Ausreisemodalitäten, die sich ja aktuell häufig ändern. Weiters kümmert man sich bei cura domo um die Corona-Tests der Betreuerinnen, damit niemand ein Risiko einget. Mit einer kompetenten Agentur wie cura domo ist man auf der sicheren Seite.

Erste Schritte in die späten Wohlfühljahre

„Individuelle Begleitung im Alltag in der vertrauten Umgebung, dies schafft Erleichterung nicht nur die betreute Person, sondern auch für Angehörige und Freunde“, ist Angelika Pozdena-Tomberger, die mit ihrem Mann Robert Pozdena die Geschäftsführung von cura domo inne hat, überzeugt.

Sie erklärt weiter: „Aus Gründen der Qualitätssicherung ist es auch wichtig, darauf zu achten mit Agenturen zusammenzuarbeiten, die über ein Qualitätssiegel verfügen.“ Cura domo ist so mit dem ÖQZ Gütesiegel ausgezeichnet. Weitere Schritte zur Qualitätssicherung umfassen eine ausführliche Erstanamnese, regelmäßige Qualitätsvisiten durch eine österreichische Diplomerte Gesundheits- und Krankenpfleger (DGKP), die Hilfe und Unterstützung in der Betreuung bietet.



Angelika Pozdena-Tomberger und Robert Pozdena, Geschäftsführer cura domo.

BEIGESTELLT

Auch rechtlich sind Kunden von cura domo auf der sicheren Seite, führt Robert Pozdena aus: „Das Unternehmen setzt ausschließlich Musterverträge der WKÖ ein, die von einer österreichischen Rechtsanwaltskanzlei entwickelt worden sind.“ Die ersten Schritte dazu sind wie folgt: Ein Regionalleiter von cura domo kommt unverbindlich und kostenlos zu einem Erstberatungsgespräch ins Haus. Angelika Pozdena-Tomberger: „Alle Möglichkeiten, die gesetzlichen und finanziellen Rahmenbedingungen werden erklärt und es wird genau definiert, was Betreuungsunternehmen tun dürfen und wofür es einer Delegation bedarf, welche finanziellen Unterstützungen es seitens des Staates gibt und welche Form der Betreuung zuhause konkret die beste Variante für den jeweiligen Kunden ist.“

Dabei muss man auch keine hohen Kosten veranschlagen, prinzipiell gibt es eine Förderung der 24-Stunden-Betreuung, wenn Bedarf danach besteht und man Pflegegeld ab Stufe 3 bezieht.

Nähere Infos dazu findet man auf: www.oesterreich.gv.at

Goldene Jahre – beste Versorgung

Die späten Jahre in gewohnter Umgebung verbringen – das ist mit cura domo möglich.

Vor bald 20 Jahren musste die Familien Pozdena erleben, wie schnell eine Notsituation eintreten kann, wenn man plötzlich einen Betreuungsfall in der eigenen Familie hat und selbst berufstätig ist. Wie schnell von einem Tag auf den anderen Entscheidungen getroffen werden müssen, die das Leben von geliebten Menschen völlig neu definieren. Daraus entwickelte sich das Unternehmen cura domo, das mittlerweile in ganz Österreich aktiv ist. Seit kurzem gehört cura domo auch zu einer der wenigen Agenturen, die sich über das Gütesiegel ÖQZ 24 (siehe Artikel oben) freuen dürfen.

Mensch im Mittelpunkt

Denn die Menschen stehen hier im Mittelpunkt, die eine hochwertige und liebevolle Betreuung suchen. Aber auch die Betreuer müssen sich wohl fühlen und den Anforderungen gewachsen sein. Daher ist es ein zentrales Anliegen, dass die „Chemie zwischen Angehörigen und der Betreuer“ stimmt. Immerhin lebt man 24 Stunden in einer Wohnung oder in einem Haus zusammen. Die Auswahl einer pas-



Das Team von cura domo weiß, worauf es in der Betreuung ankommt.

BEIGESTELLT

senden Personenbetreuer braucht Fingerspitzengefühl, Erfahrung und Einfühlungsvermögen.

Aber auch sonst sprechen viele Gründe für cura domo: Man achtet mit regelmäßigen Qualitätskontrollen durch österreichische Dip-

lomierte Gesundheits- und Krankenpfleger (DGKP) darauf, dass die Betreuung stets auf höchstem Niveau ist.

Die Regionalleiter unterstützen bei allen administrativen Belangen und helfen beim Erlangen der Förderungen. Und cura domo ist schnell: Man kann innerhalb von drei Werktagen eine passende Betreuungsperson vermitteln und ist 24 Stunden 7 Tage die Woche für die Kunden erreichbar.

Verschiedene Leistungen

Cura domo bietet entsprechend des Betreuungsbedarfes unterschiedliche Betreuungspakete an – über die Tagesbetreuung bis hin zur klassischen 24 Stunden Betreuung. Dabei kommt eine erfahrene Betreuungskraft vier Stunden oder den ganzen Tag in die Wohnung bzw. in das Haus der zu betreuenden Person und übernimmt – nach Vorgabe – die allgemeine Haushaltsführung, hilft bei der Körperhygiene und beim Zubereiten von Mahlzeiten. Sie leistet Gesellschaft ohne auf die Uhr sehen zu müssen, weil bereits der nächste Klient wartet.

24-Stundenbetreuung

Angehörigen mit älteren Menschen, die intensivere Betreuung brauchen, empfiehlt cura domo eine 24-Stunden-Betreuung. So ist sichergestellt, dass immer jemand da ist (auch in der Nacht), auf den man sich verlassen kann und der die Haushaltsführung und die Betreuung nach Vorgabe der Angehörigen übernimmt.

Kurzzeitbetreuung

Des Weiteren bietet cura domo auch professionelle Urlaubsvertretung und Krankenhausnachversorgung in Form einer Kurzzeitbetreuung an. Diese kann für ein, zwei oder drei Wochen gebucht werden. Während dieser Zeit sind die Betreuer – ähnlich wie bei der 24h-Betreuung – rund um die Uhr da und übernehmen diverse Aufgaben des Alltags und der Betreuung.

Bei allen Betreuungs-Servicepaketen von cura domo sind zudem regelmäßige Qualitätsbesuche durch österreichisches Diplompflegerpersonal, die Reisekosten und die Sozialversicherungsbeiträge der Betreuer in der Pauschale inkludiert.



KONTAKT

cura domo 24-Stunden
Betreuung GmbH
Telefon: +43 1 33 67 000
(Montag bis Freitag
von 8.00 bis 17.00 Uhr)
info@curadomo.at
www.cura-domo.at