

## TIPP VOM PROFI



Mag. Angelika Pozdena,  
cura domo Gemeinsam,  
Himbergerstr. 14,  
2320 Schwechat,  
www.gemeinsam.cc,  
Tel.: 01/33 67 000

### **Betreuung und Pflege zu Hause**

Im Zuge einer Gewerbenovellierung sind mit 1.1.2016 neue Regeln für die Organisation von Personenbetreuung in Kraft getreten. Diese von der Wirtschaftskammer NÖ initiierte Gesetzesänderung soll den aktuellen Wildwuchs an sogenannten 24-Stunden-Agenturen regeln. Durch transparente Verträge zwischen Agenturen und zu pflegenden Personen sollen die Rechte und Pflichten der einzelnen Partner schon bei Vertragsbeginn dokumentiert werden.

Auch die Anzahl an dubiosen Agenturen, welche mit Dumping-Preisen á la 25 €/Tag werben, soll eingedämmt werden. Es ist für jeden nachvollziehbar, dass damit die wertvolle Dienstleistung der Personenbetreuung eher einem Sklaventum entspricht als einer seriösen Pflege, die nun einmal ihren Preis hat. In diesem Zusammenhang ist auch vom allgemeinen Begriff der „24-Stunden-Pflege“ abzukommen, da es sich korrekterweise um das Gewerbe der „Personenbetreuung“ handelt und es keine durchgehende 24 Stunden Betreuung geben kann.

Ein weiteres neues Qualitätsmerkmal ist nun auch ein verpflichtender Erstbesuch VOR Beginn der Betreuung. Agenturen, die mit reiner telefonischer Beratung werben, sollten Sie mit Skepsis begegnen. Regelmäßige Fort- und Weiterbildung der Personenbetreuerin und Pflegevisiten sind weitere wichtige Qualitätsmerkmale einer professionellen Vermittlungsagentur.

Sehr gerne stehen wir mit unserer mehr als 10-jährigen Erfahrung für alle Ihre Fragen rund um das Thema Betreuung zu Hause zur Verfügung.

Werbung



Seniorenbetreuung zu Hause  
24 Stunden | Kurzzeit | Haushaltshilfen

