

Pflege zu Hause - eine echte Alternative zu Pflegeheimen

Interview mit der Geschäftsführerin der „cura domo Gemeinsam“, Mag. Angelika Pozdena

Seit wann gibt es Ihr Unternehmen?
Unseren Familienbetrieb gibt es seit mehr als 12 Jahren. Wir betreuen Familien in ganz Österreich und dürfen zahlreiche Tiroler Familien zu unseren Kunden zählen.

Welche Arten der Betreuung kann „cura domo Gemeinsam“ anbieten?
Wir bieten sowohl Kurzzeit- als auch Langzeitbetreuung an. Speziell im Bereich der Kurzzeitbetreuung, z.B. im Falle einer Spitalsentlassung und einer Wartezeit bis zu einem Reha-Platz oder einem Platz im Pflegeheim können wir mit unserer Dienstleistung die Überbrückung der Betreuung zu Hause übernehmen. Ebenso bieten wir eine Urlaubsvertretung für pflegende Angehörige an. Patienten ohne oder mit einer geringen Pflegestufe können wir mit Haushaltshilfen im täglichen Leben unterstützen.

Welche Qualifikation weisen die Pflegerinnen Ihres Teams auf?
Alle unsere Betreuerinnen verfügen über eine pflegetechnische Ausbildung bzw. sind ausgebildete Krankenschwestern. Weiters sind ein sehr

gutes Deutsch sowie ein einwandfreier Leumund (Leumundszeugnis) wesentliche Kriterien bei der Aufnahme in unser Team. Alle unsere Betreuerinnen sind in Österreich sozial- und unfallversichert und bezahlen ihre Steuern in Österreich.

Wie erfolgt die Qualitätskontrolle der angebotenen Pflege?
Dies ist ein ganz wichtiger Bestandteil unserer Dienstleistung. Einerseits überwachen österr. Diplom-Krankenschwestern in regelmäßigen Abständen die Betreuung und Pflege unserer Kunden und geben im Bedarfsfall Anleitung und Hilfestellung in der täglichen Arbeit. Andererseits haben wir eine unternehmenseigene Aus- und Fortbildungsakademie (Cura domo Bildungsinstitut), wo alle Betreuerinnen regelmäßige Fortbildungen, z.B. im Bereich Demenzerkrankung, Mobilitätstechniken oder auch österreichisch kochen, durchlaufen.

Wo liegen die Stärken von „cura domo Gemeinsam“?
Ganz besonders möchten wir unsere kurzfristige Einsatzbereitschaft herausheben. Im Bedarfsfall können wir

binnen 48 Stunden eine qualifizierte Betreuerin zu unseren Kunden bringen. Weiters haben wir einen transparenten Tagestarif ohne versteckte Kosten und keinerlei Extrakosten für Sozialversicherung und/oder Transporte. Auch bei einem kurzfristigen Spitalsaufenthalt rechnen wir Tag genau ab und falls sich der Gesundheitszustand unseres Kunden verbessert und ein mobiler Dienst ausreichend ist, gibt es keine Knebelverträge, sondern ist eine kurzfristige Beendigung der Betreuung möglich.

Gibt es abseits des Pflegepersonals auch regionale Ansprechpartner für Ihre Kunden und deren Angehörige?
Natürlich haben wir mit unserem Tiroler Regionalleiter, Herrn Jürgen Schuster, einen professionellen Ansprechpartner, welcher unter der Telefonnummer **0699/15050519** bzw. per email: **tirol@gemeinsam.cc** jederzeit gerne für interessierte Angehörige und Kunden zur Verfügung steht. Sehr gerne unterstützt darüber hinaus auch unser Team in der Zentrale unter der Telefonnummer **01/33 67 000** bzw. **www.gemeinsam.cc**



Mag. Angelika Pozdena, Geschäftsführerin von „cura domo Gemeinsam“



Seniorenbetreuung zu Hause
24 Stunden | Kurzzeit | Haushaltshilfen